

S.A.S. BERGUES

COUVERTURE - ZINGUERIE - CHEMINEE - PLOMBERIE - CHAUFFAGE

QUALIBAT 5101 - 5151 - 5192 - 1381 - 5121 - 5191 - 5141 - 7322 - 5311 - 5201 - 5421 - PDN - PCP

211, chemin du Chêne - 69140 Rillieux la Pape - Tel. 04 78 83 73 36 - Fax 04 78 43 48 81

www.bergues.pro

Zone à remplir par nos soins : M/Mme

N° facture :

Questionnaire de satisfaction (également disponible sur www.bergues.pro)

Afin d'améliorer la qualité de nos services, nous vous remercions de nous retourner le questionnaire suivant avec le solde de votre facture.

1) Comment avez-vous connu notre entreprise ? :

Par la régie _____ / Suite à des travaux fait dans l'immeuble

Bouche à oreilles / Prospectus publicitaire

Internet : Pages Jaunes / Google / www.bergues.pro / autre moteur de recherche

En voyant un véhicule de l'entreprise / Autre : depuis 1976 ... !

2) Comment nous avez-vous contacté ?

Par téléphone / Via le site internet de l'entreprise / En venant à l'entreprise

Autre : _____

3) Accueil téléphonique et prise de RDV, vous considérez que l'accueil et la prise de RDV ont été :

Très satisfaisant / Satisfaisant / Normal, sans plus

Peu satisfaisant / Pas du tout satisfaisant pour quelle raison ? _____

4) Quel est votre niveau de satisfaction suite à l'intervention de notre technicien ?

	Très satisfait	Satisfait	Pas très satisfait	Pas du tout satisfait
Respect de l'horaire d'intervention	X			
Présentation et attitude du technicien	X			
Qualité de la prestation	X			
Finition et propreté	X			
Explications données	X			

6) Recommanderiez-vous notre entreprise à l'une de vos connaissances ?

Oui, certainement / Je ne sais pas / Non, pour quelle raison ? _____

S.A.S. BERGUES

COUVERTURE - ZINGUERIE - CHEMINÉE - PLOMBERIE - CHAUFFAGE

02 47 83 73 40 - 02 47 83 73 41 - 02 47 83 73 42 - 02 47 83 73 43 - 02 47 83 73 44 - 02 47 83 73 45 - 02 47 83 73 46 - 02 47 83 73 47 - 02 47 83 73 48 - 02 47 83 73 49 - 02 47 83 73 50

211 Chemin de l'Oratoire - 89100 Rouelles - Bourg - Tél. 04 70 83 73 40 - Fax. 04 70 83 73 41

www.bergues.pro

Zone à remplir par nos soins : M/Mme

N° facture : 17024015

Questionnaire de satisfaction (également disponible sur www.bergues.pro)

Afin d'améliorer la qualité de nos services, nous vous remercions de nous retourner le questionnaire suivant avec le solde de votre facture.

1) Comment avez-vous connu notre entreprise ? :

- Par la régie _____ / Suite à des travaux fait dans l'immeuble
- Bouche à oreilles / Prospectus publicitaire *M²* _____
- Internet : Pages Jaunes / Google / www.bergues.pro / autre moteur de recherche
- En voyant un véhicule de l'entreprise / Autre : _____

2) Comment nous avez-vous contacté ?

Par téléphone / Via le site internet de l'entreprise / En venant à l'entreprise

Autre : *visite de M² _____ y compris domicile*

3) Accueil téléphonique et prise de RDV, vous considérez que l'accueil et la prise de RDV ont été :

Très satisfaisant / Satisfaisant / Normal, sans plus

Peu satisfaisant / Pas du tout satisfaisant pour quelle raison ? _____

4) Quel est votre niveau de satisfaction suite à l'intervention de notre technicien ?

	Très satisfait	Satisfait	Pas très satisfait	Pas du tout satisfait
Respect de l'horaire d'intervention	<i>+</i>			
Présentation et attitude du technicien	<i>+</i>			
Qualité de la prestation	<i>+</i>			
Finition et propreté	<i>+</i>			
Explications données	<i>+</i>			

6) Recommanderiez-vous notre entreprise à l'une de vos connaissances ?

Oui, certainement / Je ne sais pas / Non, pour quelle raison ? _____

S.A.S. BERGUES

COUVERTURE - ZINGUERIE - CHEMINEE - PLOMBERIE - CHAUFFAGE
QUALIBAT 3101 - 3151 - 5112 - 1361 - 5121 - 5131 - 5141 - 7322 - 5311 - 5231 - 5421 - PGN - POP

211, chemin du Chêne - 69140 Rillieux la Pape - Tél. : 04 78 83 73 36 - Fax : 04 78 49 48 81
www.bergues.pro

Zone à remplir par nos soins : M/Mme

N° facture :

Questionnaire de satisfaction

Afin d'améliorer la qualité de nos services, nous vous remercions de nous retourner le questionnaire suivant avec le solde de votre facture.

1) Comment avez-vous connu notre entreprise ? :

Par la régie _____ / Suite à des travaux fait dans l'immeuble

Bouche à oreilles / Prospectus publicitaire

Internet : Pages Jaunes / Google / www.bergues.pro / autre moteur de recherche

En voyant un véhicule de l'entreprise / Autre : _____

2) Comment nous avez-vous contacté ?

Par téléphone / Via le site internet de l'entreprise / En venant à l'entreprise

Autre : Mail

3) Accueil téléphonique et prise de RDV, vous considérez que l'accueil et la prise de RDV ont été :

Très satisfaisant / Satisfaisant / Normal, sans plus

Peu satisfaisant / Pas du tout satisfaisant pour quelle raison ? _____

4) Quel est votre niveau de satisfaction suite à l'intervention de notre technicien ?

	Très satisfait	Satisfait	Pas très satisfait	Pas du tout satisfait
Respect de l'horaire d'intervention	α			
Présentation et attitude du technicien	α			
Qualité de la prestation	α			
Finition et propreté	α			
Explications données	α			

6) Recommanderiez-vous notre entreprise à l'une de vos connaissances ?

Oui, certainement / Je ne sais pas / Non, pour quelle raison ? _____

Voire
MR
plombier = sérieux et professionnalisé

S.A.S. BERGUES

COUVERTURE - ZINGUERIE - CHEMINEE - PLOMBERIE - CHAUFFAGE

QUALIBAT 3101 - 3151 - 5112 - 1301 - 5121 - 5131 - 5141 - 7322 - 5311 - 5231 - 5421 - PGN - POP

211, chemin du Chêne - 69140 Rillieux la Pape - Tél. : 04 78 83 73 36 - Fax : 04 78 43 48 81

www.bergues.pro

Zone à remplir par nos soins : M/M

N° facture : 16103747

Questionnaire de satisfaction

Questionnaire en ligne sur notre site Internet : www.bergues.pro



Afin d'améliorer la qualité de nos services, nous vous remercions de nous retourner le questionnaire suivant avec le solde de votre facture.

1) Comment avez-vous connu notre entreprise ?

Par la régie : Nom _____ / Suite à des travaux fait dans l'immeuble

Bouche à oreilles / Prospectus publicitaire

Internet : Google / autre moteur de recherche / Pages Jaunes / www.bergues.pro / autre

En voyant un véhicule de l'entreprise / Autre : _____

2) Comment nous avez-vous contactés ?

Par téléphone / Via le site internet de l'entreprise / En venant à l'entreprise

Autre : _____

3) Accueil téléphonique et prise de RDV : vous considérez que l'accueil et la prise de RDV ont été :

Très satisfaisant / Satisfaisant / Normal, sans plus

Peu satisfaisant / Pas du tout satisfaisant : pour quelle raison ? _____

4) Quel est votre niveau de satisfaction suite à l'intervention de notre technicien ?

	Très satisfait	Satisfait	Pas très satisfait	Pas du tout satisfait
Respect de l'horaire d'intervention	X			
Présentation et attitude du technicien	X			
Qualité de la prestation	X			
Finition et propreté	X			
Explications données	X			

5) Recommanderiez-vous notre entreprise à l'une de vos connaissances ?

Oui, certainement / Je ne sais pas / Non, pour quelle raison ? _____

S.A.S. BERGUES

COUVERTURE - ZINGUERIE - CHEMINEE - PLOMBERIE - CHAUFFAGE

QUALIBAT 3101 - 3101 - 5112 - 1361 - 5121 - 5131 - 5141 - 7322 - 5311 - 5231 - 5421 - PDM - PGP

211, chemin du Chêne - 69140 Rillieux la Pape - Tél. : 04 78 83 73 36 - Fax : 04 78 43 48 81

www.bergues.pro

Zone à remplir par nos soins : M/Mme

N° facture : 16 073548

Questionnaire de satisfaction

Questionnaire et livre d'or en ligne sur notre site Internet : www.bergues.pro

Afin d'améliorer la qualité de nos services, nous vous remercions de nous retourner le questionnaire suivant avec le solde de votre facture.

1) Comment avez-vous connu notre entreprise ? :

Par la régie : _____ / Suite à des travaux fait dans l'immeuble

Bouche à oreilles / Prospectus publicitaire

Internet : moteur de recherche / Pages Jaunes / www.bergues.pro / autre

En voyant un véhicule de l'entreprise / Autre : relation professionnelle (Banque) en 1982

2) Comment nous avez-vous contactés ?

Par téléphone / Via le site internet de l'entreprise / En venant à l'entreprise

Autre : _____

3) Accueil téléphonique et prise de RDV : vous considérez que l'accueil et la prise de RDV ont été :

Très satisfaisant / Satisfaisant / Normal, sans plus

Peu satisfaisant / Pas du tout satisfaisant : pour quelle raison ? _____

4) Quel est votre niveau de satisfaction suite à l'intervention de notre technicien ?

	Très satisfait	Satisfait	Pas très satisfait	Pas du tout satisfait
Respect de l'horaire d'intervention	X			
Présentation et attitude du technicien	X			
Qualité de la prestation	X			
Finition et propreté	X			
Explications données	X			

6) Recommanderiez-vous notre entreprise à l'une de vos connaissances ?

Oui, certainement / Je ne sais pas / Non, pour quelle raison ? _____

S.A.S. BERGUES

COUVERTURE - ZINGUERIE - CHEMINEE - PLOMBERIE - CHAUFFAGE

QUALIBAT 3101 - 3151 - 5112 - 1361 - 5121 - 5131 - 5141 - 7322 - 5311 - 5231 - 5421 - PCN - PGP

211, chemin du Chêne - 69140 Rillieux la Pape - Tél. : 04 78 83 73 36 - Fax : 04 78 83 73 81

www.bergues.pro

Zone à remplir par nos soins : M/Mm

Facture : 16 083575

Questionnaire de satisfaction

Questionnaire et livret d'or en ligne sur notre site Internet : www.bergues.pro

Afin d'améliorer la qualité de nos services, nous vous remercions de nous retourner le questionnaire suivant avec le solde de votre facture.

1) Comment avez-vous connu notre entreprise ? :

Par la régie : _____ / Suite à des travaux fait dans l'immeuble

Bouche à oreilles / Prospectus publicitaire

Internet : moteur de recherche / Pages Jaunes / www.bergues.pro / autre

En voyant un véhicule de l'entreprise / Autre : _____

2) Comment nous avez-vous contactés ?

Par téléphone / Via le site internet de l'entreprise / En venant à l'entreprise

Autre : _____

3) Accueil téléphonique et prise de RDV : vous considérez que l'accueil et la prise de RDV ont été :

Très satisfaisant / Satisfaisant / Normal, sans plus

Peu satisfaisant / Pas du tout satisfaisant : pour quelle raison ? _____

4) Quel est votre niveau de satisfaction suite à l'intervention de notre technicien ?

	Très satisfait	Satisfait	Pas très satisfait	Pas du tout satisfait
Respect de l'horaire d'intervention	X			
Présentation et attitude du technicien	X			
Qualité de la prestation	X			
Finition et propreté	X			
Explications données	X			

6) Recommanderiez-vous notre entreprise à l'une de vos connaissances ?

Oui, certainement / Je ne sais pas / Non, pour quelle raison ? _____

S.A.S. BERGUES

COUVERTURE - ZINGUERIE - CHEMINEE - PLOMBERIE - CHAUFFAGE

QUALIBAT 3101 - 3161 - 5112 - 1301 - 5121 - 5131 - 5141 - 7322 - 5311 - 5231 - 5421 - PGN - PGP

211, chemin du Chêne - 69140 Rillieux la Pape - Tel. : 04 78 83 73 36 - Fax : 04 78 43 48 81

www.bergues.pro

Zone à remplir par nos soins : M/Mm

N° facture : 16 08 3572

Questionnaire de satisfaction

Questionnaire et livre d'or en ligne sur notre site Internet : www.bergues.pro

Afin d'améliorer la qualité de nos services, nous vous remercions de nous retourner le questionnaire suivant avec le solde de votre facture.

1) Comment avez-vous connu notre entreprise ? :

Par la régie : _____ / Suite à des travaux fait dans l'immeuble

Bouche à oreilles / Prospectus publicitaire

Internet : moteur de recherche / Pages Jaunes / www.bergues.pro / autre

En voyant un véhicule de l'entreprise / Autre : _____

2) Comment nous avez-vous contactés ?

Par téléphone / Via le site internet de l'entreprise / En venant à l'entreprise

Autre : _____

3) Accueil téléphonique et prise de RDV : vous considérez que l'accueil et la prise de RDV ont été :

Très satisfaisant / Satisfaisant / Normal, sans plus

Peu satisfaisant / Pas du tout satisfaisant : pour quelle raison ? _____

4) Quel est votre niveau de satisfaction suite à l'intervention de notre technicien ?

	Très satisfait	Satisfait	Pas très satisfait	Pas du tout satisfait
Respect de l'horaire d'intervention	X			
Présentation et attitude du technicien	X			
Qualité de la prestation	X			
Finition et propreté	X			
Explications données	X			

6) Recommanderiez-vous notre entreprise à l'une de vos connaissances ?

Oui, certainement / Je ne sais pas / Non, pour quelle raison ? _____

S.A.S. BERGUES

COUVERTURE - ZINGUERIE - CHEMINEE - PLOMBERIE - CHAUFFAGE

QUALIBAT 3101 - 3101 - 5112 - 1381 - 5121 - 5131 - 5141 - 7322 - 5311 - 5331 - 5421 - PCN - PGP

211, chemin du Chêne - 69140 Rillieux la Pape - Tél : 04 78 83 73 36 - Fax : 04 78 43 48 81

www.bergues.pro

Zone à remplir par nos soins : M/Mme

N° facture : 16073553

Questionnaire de satisfaction

Questionnaire et livre d'or en ligne sur notre site Internet : www.bergues.pro

Afin d'améliorer la qualité de nos services, nous vous remercions de nous retourner le questionnaire suivant avec le solde de votre facture.

1) Comment avez-vous connu notre entreprise ? :

Par la régie : / Suite à des travaux fait dans l'immeuble

Bouche à oreilles / Prospectus publicitaire

Internet : moteur de recherche / Pages Jaunes / www.bergues.pro / autre

En voyant un véhicule de l'entreprise / Autre : _____

2) Comment nous avez-vous contactés ?

Par téléphone / Via le site internet de l'entreprise / En venant à l'entreprise

Autre : _____

3) Accueil téléphonique et prise de RDV : vous considérez que l'accueil et la prise de RDV ont été :

Très satisfaisant / Satisfaisant / Normal, sans plus

Peu satisfaisant / Pas du tout satisfaisant : pour quelle raison ? _____

4) Quel est votre niveau de satisfaction suite à l'intervention de notre technicien ?

	Très satisfait	Satisfait	Pas très satisfait	Pas du tout satisfait
Respect de l'horaire d'intervention	X			
Présentation et attitude du technicien	X			
Qualité de la prestation	X			
Finition et propreté	X			
Explications données	X			

6) Recommanderiez-vous notre entreprise à l'une de vos connaissances ?

Oui, certainement / Je ne sais pas / Non, pour quelle raison ? _____

S.A.S. BERGUES

COUVERTURE - ZINGUERIE - CHEMINEE - PLOMBERIE - CHAUFFAGE

QUALIBAT 9101 - 3161 - 5152 - 1061 - 5121 - 5131 - 5141 - 7322 - 5011 - 5201 - 5421 - PCIN - PGP

211, chemin du Chêne - 69140 Rillieux la Pape - Tél. : 04 78 83 73 36 - Fax : 04 78 43 48 81

www.bergues.pro

Zone à remplir par nos soins : M/Mme

Facture : 16 073486

Questionnaire de satisfaction

Questionnaire et livre d'or en ligne sur notre site Internet : www.bergues.pro

Afin d'améliorer la qualité de nos services, nous vous remercions de nous retourner le questionnaire suivant avec le solde de votre facture.

1) Comment avez-vous connu notre entreprise ? :

Par la régie : _____ / Suite à des travaux fait dans l'immeuble

Bouche à oreilles / Prospectus publicitaire

Internet : moteur de recherche / Pages Jaunes / www.bergues.pro / autre

En voyant un véhicule de l'entreprise / Autre : _____

2) Comment nous avez-vous contactés ?

Par téléphone / Via le site internet de l'entreprise / En venant à l'entreprise

Autre : _____

3) Accueil téléphonique et prise de RDV : vous considérez que l'accueil et la prise de RDV ont été :

Très satisfaisant / Satisfaisant / Normal, sans plus

Peu satisfaisant / Pas du tout satisfaisant : pour quelle raison ? _____

4) Quel est votre niveau de satisfaction suite à l'intervention de notre technicien ?

	Très satisfait	Satisfait	Pas très satisfait	Pas du tout satisfait
Respect de l'horaire d'intervention		X		
Présentation et attitude du technicien	X			
Qualité de la prestation	X			
Finition et propreté	X			
Explications données		X		

6) Recommanderiez-vous notre entreprise à l'une de vos connaissances ?

Oui, certainement / Je ne sais pas / Non, pour quelle raison ? _____

S.A.S. BERGUES

COUVERTURE - ZINGUERIE - CHEMINEE - PLOMBERIE - CHAUFFAGE

QUALIBAT 3101 - 3101 - 3112 - 1301 - 5121 - 5131 - 5141 - 7322 - 5311 - 5231 - 5421 - PCN - PGP

211, chemin du Chêne - 69140 Rillieux la Pape - Tél. : 04 78 83 73 96 - Fax : 04 78 43 13 91

www.bergues.pro

Zone à remplir par nos soins : M/Mm

facture n° 26075527

Questionnaire de satisfaction

Questionnaire et livre d'or en ligne sur notre site Internet : www.bergues.pro

Afin d'améliorer la qualité de nos services, nous vous remercions de nous retourner le questionnaire suivant avec le solde de votre facture.

1) Comment avez-vous connu notre entreprise ? :

Par la régie : _____ / Suite à des travaux fait dans l'immeuble

Bouche à oreilles / Prospectus publicitaire

Internet : moteur de recherche / Pages Jaunes / www.bergues.pro / autre

En voyant un véhicule de l'entreprise / Autre : _____

2) Comment nous avez-vous contactés ?

Par téléphone / Via le site internet de l'entreprise / En venant à l'entreprise

Autre : _____

3) Accueil téléphonique et prise de RDV : vous considérez que l'accueil et la prise de RDV ont été :

Très satisfaisant / Satisfaisant / Normal, sans plus

Peu satisfaisant / Pas du tout satisfaisant : pour quelle raison ? _____

4) Quel est votre niveau de satisfaction suite à l'intervention de notre technicien ?

	Très satisfait	Satisfait	Pas très satisfait	Pas du tout satisfait
Respect de l'horaire d'intervention	<input checked="" type="checkbox"/>			
Présentation et attitude du technicien	<input checked="" type="checkbox"/>			
Qualité de la prestation	<input checked="" type="checkbox"/>			
Finition et propreté		<input checked="" type="checkbox"/>		
Explications données	<input checked="" type="checkbox"/>			

6) Recommanderiez-vous notre entreprise à l'une de vos connaissances ?

Oui, certainement / Je ne sais pas / Non, pour quelle raison ? _____