

S.A.S. BERGUES

COUVERTURE - ZINGUERIE - CHEMINEE - PLOMBERIE - CHAUFFAGE
QUALIBAT 3101 - 3151 - 5112 - 1361 - 5121 - 5131 - 5141 - 7322 - 5311 - 5331 - 5421 - PGN - PGP

211, chemin du Chêne - 69140 Rillieux la Pape - Tél. : 04 78 83 73 36 - Fax : 04 78 43 48 81

www.bergues.pro

Zone à remplir par nos soins : M/Mme

N° facture : 16063428

Questionnaire de satisfaction

Ce questionnaire est en ligne sur notre site Internet : www.bergues.pro

Afin d'améliorer la qualité de nos services, nous vous remercions de nous retourner le questionnaire suivant avec le solde de votre facture.

1) Comment avez-vous connu notre entreprise ?

Par la régie _____ / Suite à des travaux fait dans l'immeuble

Bouche à oreilles / Prospectus publicitaire

Internet : moteur de recherche / www.bergues.pro / autre

En voyant un véhicule de l'entreprise / Autre : Déjà intervenu par des travaux

2) Comment nous avez-vous contacté ?

Par téléphone / Via le site internet de l'entreprise / En venant à l'entreprise

Autre : _____

3) Accueil téléphonique et prise de RDV : vous considérez que l'accueil et la prise de RDV ont été :

Très satisfaisant / Satisfaisant / Normal, sans plus

Peu satisfaisant / Pas du tout satisfaisant pour quelle raison ? _____

4) Quel est votre niveau de satisfaction suite à l'intervention de notre technicien ?

	Très satisfait	Satisfait	Pas très satisfait	Pas du tout satisfait
Respect de l'horaire d'intervention	<input checked="" type="checkbox"/>			
Présentation et attitude du technicien	<input checked="" type="checkbox"/>			
Qualité de la prestation	<input checked="" type="checkbox"/>			
Finition et propreté	<input checked="" type="checkbox"/>			
Explications données		<input checked="" type="checkbox"/>		

6) Recommanderiez-vous notre entreprise à l'une de vos connaissances ?

Oui, certainement / Je ne sais pas / Non, pour quelle raison ? _____

S.A.S. BERGUES

COUVERTURE - ZINGUERIE - CHEMINEE - PLOMBERIE - CHAUFFAGE

QUALIBAT 3101 - 3151 - 5112 - 1361 - 5121 - 5131 - 5141 - 7322 - 5311 - 5231 - 5421 - PGN - PGP

211, chemin du Chêne - 69140 Rillieux la Pape - Tél. : 04 78 83 73 36 - Fax : 04 78 43 48 81

www.bergues.pro

Zone à remplir par nos soins : M/Mme

N° facture : 16063465

Questionnaire de satisfaction

Ce questionnaire est en ligne sur notre site Internet : www.bergues.pro

Afin d'améliorer la qualité de nos services, nous vous remercions de nous retourner le questionnaire suivant avec le solde de votre facture.

1) Comment avez-vous connu notre entreprise ?

Par la régie / Suite à des travaux fait dans l'immeuble

Bouche à oreilles / Prospectus publicitaire

Internet : moteur de recherche / www.bergues.pro / autre

En voyant un véhicule de l'entreprise / Autre : _____

2) Comment nous avez-vous contacté ?

Par téléphone / Via le site internet de l'entreprise / En venant à l'entreprise

Autre : _____

3) Accueil téléphonique et prise de RDV : vous considérez que l'accueil et la prise de RDV ont été :

Très satisfaisant / Satisfaisant / Normal, sans plus

Peu satisfaisant / Pas du tout satisfaisant pour quelle raison ? _____

4) Quel est votre niveau de satisfaction suite à l'intervention de notre technicien ?

	Très satisfait	Satisfait	Pas très satisfait	Pas du tout satisfait
Respect de l'horaire d'intervention	X			
Présentation et attitude du technicien	X			
Qualité de la prestation	X			
Finition et propreté	X			
Explications données	X			

6) Recommanderiez-vous notre entreprise à l'une de vos connaissances ?

Oui, certainement / Je ne sais pas / Non, pour quelle raison ? _____

S.A.S. BERGUES

COUVERTURE - ZINGUERIE - CHEMINEE - PLOMBERIE - CHAUFFAGE

QUALIBAT 3101 - 3151 - 5112 - 1351 - 5121 - 5131 - 5141 - 7322 - 5311 - 5231 - 5421 - PGN - PGP

211, chemin du Chêne - 69140 Rillieux la Pape - Tél. : 04 78 83 73 36 - Fax : 04 78 43 48 81

www.bergues.pro

Zone à remplir par nos soins : M/Mme

N° facture : 16063418

Questionnaire de satisfaction

Ce questionnaire est en ligne sur notre site Internet : www.bergues.pro

Afin d'améliorer la qualité de nos services, nous vous remercions de nous retourner le questionnaire suivant avec le solde de votre facture.

1) Comment avez-vous connu notre entreprise ?

Par la régie _____ / Suite à des travaux fait dans l'immeuble

Bouche à oreilles / Prospectus publicitaire

Internet : moteur de recherche / www.bergues.pro / autre

En voyant un véhicule de l'entreprise / Autre : _____

2) Comment nous avez-vous contacté ?

Par téléphone / Via le site internet de l'entreprise / En venant à l'entreprise

Autre : _____

3) Accueil téléphonique et prise de RDV : vous considérez que l'accueil et la prise de RDV ont été :

Très satisfaisant / Satisfaisant / Normal, sans plus

Peu satisfaisant / Pas du tout satisfaisant pour quelle raison ? _____

4) Quel est votre niveau de satisfaction suite à l'intervention de notre technicien ?

	Très satisfait	Satisfait	Pas très satisfait	Pas du tout satisfait
Respect de l'horaire d'intervention		X		
Présentation et attitude du technicien	X			
Qualité de la prestation		X		
Finition et propreté		X		
Explications données		X		

6) Recommanderiez-vous notre entreprise à l'une de vos connaissances ?

Oui, certainement / Je ne sais pas / Non, pour quelle raison ? _____

S.A.S. BERGUES

COUVERTURE - ZINGUERIE - CHEMINÉE - PLOMBERIE - CHAUFFAGE
QUALIBAT 3101 - 3151 - 5112 - 1361 - 5121 - 5131 - 5141 - 7322 - 5311 - 5231 - 5421 PGN - PCP

211, chemin du Chêne - 69140 Rillieux la Pape - Tél. : 04 78 63 73 36 - Fax : 04 78 43 48 81

www.bergues.pro

Votre nom : M/Mme

N° facture : 17 07 4 3 6 6

Questionnaire de satisfaction (également disponible sur www.bergues.pro)

Afin d'améliorer la qualité de nos services, nous vous remercions de nous retourner le questionnaire suivant avec le solde de votre facture.

1) Comment avez-vous connu notre entreprise ? :

Par la régie _____ / Suite à des travaux fait dans l'immeuble

Bouche à oreilles / Prospectus publicitaire

Internet : Pages Jaunes / Google / www.bergues.pro / autre moteur de recherche

En voyant un véhicule de l'entreprise / Autre : _____

2) Comment nous avez-vous contacté ?

Par téléphone / Via le site internet de l'entreprise / En venant à l'entreprise

Autre : _____

3) Accueil téléphonique et prise de RDV, vous considérez que l'accueil et la prise de RDV ont été :

Très satisfaisant / Satisfaisant / Normal, sans plus

Peu satisfaisant / Pas du tout satisfaisant pour quelle raison ? _____

4) Quel est votre niveau de satisfaction suite à l'intervention de notre technicien ?

	Très satisfait	Satisfait	Pas très satisfait	Pas du tout satisfait
Respect de l'horaire d'intervention	<input checked="" type="checkbox"/>			
Présentation et attitude du technicien	<input checked="" type="checkbox"/>			
Qualité de la prestation	<input checked="" type="checkbox"/>			
Finition et propreté	<input checked="" type="checkbox"/>			
Explications données	<input checked="" type="checkbox"/>			

6) Recommanderiez-vous notre entreprise à l'une de vos connaissances ?

Oui, certainement / Je ne sais pas / Non, pour quelle raison ? _____

S.A.S. BERGUES

COUVERTURE - ZINGUERIE - CHEMINEE - PLOMBERIE - CHAUFFAGE
QUALIBAT 3101 - 3151 - 5112 - 1361 - 5121 - 5131 - 5141 - 7522 - 5311 - 5231 - 5421 - PGN - PCP

211, chemin du Chêne - 69140 Rillieux la Pape - Tel. : 04 78 83 73 36 - Fax : 04 78 43 48 81

www.bergues.pro

Votre nom : M/Mme

N° facture : 17074321

Questionnaire de satisfaction (également disponible sur www.bergues.pro)

Afin d'améliorer la qualité de nos services, nous vous remercions de nous retourner le questionnaire suivant avec le solde de votre facture.

1) Comment avez-vous connu notre entreprise ? :

Par la régie _____ / Suite à des travaux fait dans l'immeuble

Bouche à oreilles / Prospectus publicitaire

Internet : Pages Jaunes / Google / www.bergues.pro / autre moteur de recherche

En voyant un véhicule de l'entreprise / Autre : *en questionnant VM Zinc.*

2) Comment nous avez-vous contacté ?

Par téléphone / Via le site internet de l'entreprise / En venant à l'entreprise

Autre : _____

3) Accueil téléphonique et prise de RDV, vous considérez que l'accueil et la prise de RDV ont été :

Très satisfaisant / Satisfaisant / Normal, sans plus

Peu satisfaisant / Pas du tout satisfaisant pour quelle raison ? _____

4) Quel est votre niveau de satisfaction suite à l'intervention de notre technicien ?

	Très satisfait	Satisfait	Pas très satisfait	Pas du tout satisfait
Respect de l'horaire d'intervention	X			
Présentation et attitude du technicien	X			
Qualité de la prestation		X		
Finition et propreté	X			
Explications données	X			

6) Recommanderiez-vous notre entreprise à l'une de vos connaissances ?

Oui, certainement / Je ne sais pas / Non, pour quelle raison ? _____

pour ce chantier, petit mais complexe.

S.A.S. BERGUES

COUVERTURE - ZINGUERIE - CHEMINEE - PLOMBERIE - CHAUFFAGE

QUALIBAT 3121 - 3151 - 5112 - 1261 - 3121 - 5121 - 5111 - 3122 - 5311 - 5231 - 5421 - PDM - PDM

211, chemin du Chêne - 69140 Rillieux la Pape - Tél. : 04 78 53 73 36 - Fax : 04 78 43 46 81

www.bergues.pro

Votre nom : M/Mme

N° facture :

17074307

Questionnaire de satisfaction (également disponible sur www.bergues.pro)

Afin d'améliorer la qualité de nos services, nous vous remercions de nous retourner le questionnaire suivant avec le solde de votre facture.

1) Comment avez-vous connu notre entreprise ? :

Par la régie _____ / Suite à des travaux fait dans l'immeuble

Bouche à oreilles / Prospectus publicitaire

Internet : Pages Jaunes / Google / www.bergues.pro / autre moteur de recherche

En voyant un véhicule de l'entreprise / Autre : _____

2) Comment nous avez-vous contacté ?

Par téléphone / Via le site internet de l'entreprise / En venant à l'entreprise

Autre : _____

3) Accueil téléphonique et prise de RDV, vous considérez que l'accueil et la prise de RDV ont été :

Très satisfaisant / Satisfaisant / Normal, sans plus

Peu satisfaisant / Pas du tout satisfaisant pour quelle raison ? _____

4) Quel est votre niveau de satisfaction suite à l'intervention de notre technicien ?

	Très satisfait	Satisfait	Pas très satisfait	Pas du tout satisfait
Respect de l'horaire d'intervention	X			
Présentation et attitude du technicien	X			
Qualité de la prestation	X			
Finition et propreté	X			
Explications données				

6) Recommanderiez-vous notre entreprise à l'une de vos connaissances ?

Oui, certainement / Je ne sais pas / Non, pour quelle raison ? _____

S.A.S. BERGUES

COUVERTURE - ZINGUERIE - CHEMINEE - PLOMBERIE - CHAUFFAGE

QUALIBAT 3101 - 3151 - 5112 - 1301 - 5121 - 5131 - 5141 - 7322 - 5311 - 5231 - 5421 - PON - POP

211, chemin du Chêne - 69140 Rillieux la Pape - Tél. : 04 78 83 73 36 - Fax : 04 78 43 48 81

www.bergues.pro

Votre nom : M/Mme _____

N° facture : _____

Questionnaire de satisfaction (également disponible sur www.bergues.pro)

Afin d'améliorer la qualité de nos services, nous vous remercions de nous retourner le questionnaire suivant avec le solde de votre facture.

1) Comment avez-vous connu notre entreprise ? :

- Par la régie _____ / Suite à des travaux fait dans l'immeuble
- Bouche à oreilles / Prospectus publicitaire
- Internet : Pages Jaunes / Google / www.bergues.pro / autre moteur de recherche
- En voyant un véhicule de l'entreprise / Autre : _____

2) Comment nous avez-vous contacté ?

- Par téléphone / Via le site internet de l'entreprise / En venant à l'entreprise
- Autre : _____

3) Accueil téléphonique et prise de RDV, vous considérez que l'accueil et la prise de RDV ont été :

Très satisfaisant / Satisfaisant / Normal, sans plus

Peu satisfaisant / Pas du tout satisfaisant pour quelle raison ? _____

4) Quel est votre niveau de satisfaction suite à l'intervention de notre technicien ?

	Très satisfait	Satisfait	Pas très satisfait	Pas du tout satisfait
Respect de l'horaire d'intervention	<input checked="" type="checkbox"/>			
Présentation et attitude du technicien	<input checked="" type="checkbox"/>			
Qualité de la prestation	<input checked="" type="checkbox"/>			
Finition et propreté	<input checked="" type="checkbox"/>			
Explications données	<input checked="" type="checkbox"/>			

6) Recommanderiez-vous notre entreprise à l'une de vos connaissances ?

Oui, certainement / Je ne sais pas / Non, pour quelle raison ? _____

S.A.S. BERGUES

COUVERTURE - ZINGUERIE - CHEMINEE - PLOMBERIE - CHAUFFAGE

01 78 85 73 33 - 01 78 85 73 34 - 01 78 85 73 35 - 01 78 85 73 36 - 01 78 85 73 37 - 01 78 85 73 38 - 01 78 85 73 39 - 01 78 85 73 40 - 01 78 85 73 41 - 01 78 85 73 42 - 01 78 85 73 43 - 01 78 85 73 44 - 01 78 85 73 45 - 01 78 85 73 46 - 01 78 85 73 47 - 01 78 85 73 48 - 01 78 85 73 49 - 01 78 85 73 50

211, chemin du Chêne - 69140 Relieux-la-Pape - Tél. : 01 78 85 73 33 - Fax : 01 78 85 45 81

www.bergues.pro

Votre nom : M/Mme

N° facture :

17054168

Questionnaire de satisfaction (également disponible sur www.bergues.pro)

Afin d'améliorer la qualité de nos services, nous vous remercions de nous retourner le questionnaire suivant avec le solde de votre facture.

1) Comment avez-vous connu notre entreprise ? :

Par la régie / Suite à des travaux fait dans l'immeuble

Bouche à oreilles / Prospectus publicitaire

Internet : Pages Jaunes / Google / www.bergues.pro / autre moteur de recherche

En voyant un véhicule de l'entreprise / Autre : _____

2) Comment nous avez-vous contacté ?

Par téléphone / Via le site internet de l'entreprise / En venant à l'entreprise

Autre : _____

3) Accueil téléphonique et prise de RDV, vous considérez que l'accueil et la prise de RDV ont été :

Très satisfaisant / Satisfaisant / Normal, sans plus

Peu satisfaisant / Pas du tout satisfaisant pour quelle raison ? _____

4) Quel est votre niveau de satisfaction suite à l'intervention de notre technicien ?

	Très satisfait	Satisfait	Pas très satisfait	Pas du tout satisfait
Respect de l'horaire d'intervention	X			
Présentation et attitude du technicien	X			
Qualité de la prestation	X			
Finition et propreté	X			
Explications données		X		

6) Recommanderiez-vous notre entreprise à l'une de vos connaissances ?

Oui, certainement / Je ne sais pas / Non, pour quelle raison ? _____

S.A.S. BERGUES

COUVERTURE - ZINGUERIE - CHEMINEE - PLOMBERIE - CHAUFFAGE

QUALIBAT 3101 - 3151 - 5112 - 1361 - 5121 - 5131 - 5141 - 7322 - 5311 - 5231 - 5421 - PGN - PGP

211, chemin du Chêne - 69140 Rillieux la Pape - Tél. : 04 78 83 73 36 - Fax : 04 78 43 48 81

www.bergues.pro

Votre nom : M/Mme

N° facture :

17084401

Questionnaire de satisfaction (également disponible sur www.bergues.pro)

Afin d'améliorer la qualité de nos services, nous vous remercions de nous retourner le questionnaire suivant avec le solde de votre facture.

1) Comment avez-vous connu notre entreprise ? :

Par la régie _____ / Suite à des travaux fait dans l'immeuble

Bouche à oreilles / Prospectus publicitaire

Internet : Pages Jaunes / Google / www.bergues.pro / autre moteur de recherche

En voyant un véhicule de l'entreprise / Autre : Client depuis 1981

2) Comment nous avez-vous contacté ?

Par téléphone / Via le site internet de l'entreprise / En venant à l'entreprise

Autre : _____

3) Accueil téléphonique et prise de RDV, vous considérez que l'accueil et la prise de RDV ont été :

Très satisfaisant / Satisfaisant / Normal, sans plus

Peu satisfaisant / Pas du tout satisfaisant pour quelle raison ? _____

4) Quel est votre niveau de satisfaction suite à l'intervention de notre technicien ?

	Très satisfait	Satisfait	Pas très satisfait	Pas du tout satisfait
Respect de l'horaire d'intervention		<input checked="" type="checkbox"/>		
Présentation et attitude du technicien	<input checked="" type="checkbox"/>			
Qualité de la prestation	<input checked="" type="checkbox"/>			
Finition et propreté	<input checked="" type="checkbox"/>			
Explications données	<input checked="" type="checkbox"/>			

6) Recommanderiez-vous notre entreprise à l'une de vos connaissances ?

Oui, certainement / Je ne sais pas / Non, pour quelle raison ? _____