

S.A.S. BERGUES

COUVERTURE - ZINGUERIE - CHEMINEE - PLOMBERIE - CHAUFFAGE

QUALIBAT 3101 - 3151 - 5112 - 1361 - 5121 - 5131 - 5141 - 7322 - 5311 - 5321 - 5421 - FCN - PGP

211, chemin du Chêne - 69140 Rillieux la Pape - Tél. : 04 78 [redacted] Fax : 04 78 43 48 81

www.bergues.pro

Zone à remplir par nos soins : M/Mme [redacted]

N° facture : 16063394

Questionnaire de satisfaction

Ce questionnaire est en ligne sur notre site Internet : www.bergues.pro

Afin d'améliorer la qualité de nos services, nous vous remercions de nous retourner le questionnaire suivant avec le solde de votre facture.

1) Comment avez-vous connu notre entreprise ?

Par la régie _____ / Suite à des travaux fait dans l'immeuble

Bouche à oreilles / Prospectus publicitaire

Internet : moteur de recherche / www.bergues.pro / autre

Pages Jaunes

En voyant un véhicule de l'entreprise / Autre : _____

2) Comment nous avez-vous contacté ?

Par téléphone / Via le site internet de l'entreprise / En venant à l'entreprise

Autre : _____

3) Accueil téléphonique et prise de RDV : vous considérez que l'accueil et la prise de RDV ont été :

Très satisfaisant / Satisfaisant / Normal, sans plus

Peu satisfaisant / Pas du tout satisfaisant pour quelle raison ? _____

4) Quel est votre niveau de satisfaction suite à l'intervention de notre technicien ?

	Très satisfait	Satisfait	Pas très satisfait	Pas du tout satisfait
Respect de l'horaire d'intervention	<input checked="" type="checkbox"/>			
Présentation et attitude du technicien	<input checked="" type="checkbox"/>			
Qualité de la prestation	<input checked="" type="checkbox"/>			
Finition et propreté		<input checked="" type="checkbox"/>		
Explications données	<input checked="" type="checkbox"/>			

Travail très professionnel dans des conditions très difficiles

6) Recommanderiez-vous notre entreprise à l'une de vos connaissances ?

Oui, certainement / Je ne sais pas / Non, pour quelle raison ? _____

S.A.S. BERGUES

COUVERTURE - ZINGUERIE - CHEMINEE - PLOMBERIE - CHAUFFAGE
QUALIBAT 3101 - 3161 - 5112 - 1361 - 5131 - 5131 - 5141 - 7322 - 9311 - 5231 - 5421 - P0N - PGP

211, chemin du Chêne - 69140 Rillieux la Pape - Tél. : 04 78 83 73 36 - Fax : 04 78 43 48 81

www.bergues.pro

Questionnaire de satisfaction

Ce questionnaire est en ligne sur notre site Internet : www.bergues.pro

Afin d'améliorer la qualité de nos services, nous vous remercions de nous retourner le questionnaire suivant avec le solde de facture.

Mme [redacted] facture n° 16043211 [redacted]

1) Comment avez-vous connu notre entreprise ? :

Par la régie _____ / Suite à des travaux fait dans l'immeuble

Bouche à oreilles / Prospectus publicitaire

Internet : moteur de recherche / www.bergues.pro / autre

En voyant un véhicule de l'entreprise / Autre : _____

2) Comment nous avez-vous contacté ?

Par téléphone / Via le site internet de l'entreprise / En venant à l'entreprise

Autre : _____

3) Accueil téléphonique et prise de RDV, vous considérez que l'accueil et la prise de RDV ont été :

Très satisfaisant / Satisfaisant / Normal, sans plus

Peu satisfaisant / Pas du tout satisfaisant pour quelle raison ? _____

5) Quel est votre niveau de satisfaction suite à l'intervention de notre technicien ?

	Très satisfait	Satisfait	Pas très satisfait	Pas du tout satisfait
Respect de l'horaire d'intervention	X			
Présentation et attitude du technicien	X			
Qualité de la prestation		X		
Finition et propreté		X		
Explications données	X			

6) Recommanderiez-vous notre entreprise à l'une de vos connaissances ?

Oui, certainement / Je ne sais pas / Non, pour quelle raison ? _____

S.A.S. BERGUES

COUVERTURE - ZINGUERIE - CHEMINEE - PLOMBERIE - CHAUFFAGE

QUALIBAT 5101 - 2151 - 5112 - 1361 - 5121 - 5131 - 5141 - 7322 - 5331 - 5231 - 5421 PGN - PGP

211, chemin du Chêne - 69140 Rallieux la Pape - Tél. : 04 78 63 73 36 - Fax : 04 78 43 48 81

www.bergues.pro

Questionnaire de satisfaction

Ce questionnaire est en ligne sur notre site Internet : www.bergues.pro

Afin d'améliorer la qualité de nos services, nous vous remercions de nous retourner le questionnaire suivant avec le solde de votre facture.

Mme [REDACTED] / Bon n° 61826

1) Comment avez-vous connu notre entreprise ? :

Par la régie _____ / Suite à des travaux fait dans l'immeuble

Bouche à oreilles / Prospectus publicitaire

Internet : moteur de recherche / www.bergues.pro / autre

En voyant un véhicule de l'entreprise / Autre : _____

2) Comment nous avez-vous contacté ?

Par téléphone / Via le site internet de l'entreprise / En venant à l'entreprise

Autre : _____

3) Accueil téléphonique et prise de RDV, vous considérez que l'accueil et la prise de RDV ont été :

Très satisfaisant / Satisfaisant / Normal, sans plus

Peu satisfaisant / Pas du tout satisfaisant pour quelle raison ? _____

5) Quel est votre niveau de satisfaction suite à l'intervention de notre technicien ?

	Très satisfait	Satisfait	Pas très satisfait	Pas du tout satisfait
Respect de l'horaire d'intervention	X			
Présentation et attitude du technicien	X			
Qualité de la prestation	X			
Finition et propreté	X			
Explications données	X			

6) Recommanderiez-vous notre entreprise à l'une de vos connaissances ?

Oui, certainement / Je ne sais pas / Non, pour quelle raison ?

Plus cher que les autres entreprises

S.A.S. BERGUES

COUVERTURE - ZINGUERIE - CHEMINÉE - PLOMBERIE - CHAUFFAGE

QUAI BRAS 3101 - 3101 - 5112 1301 - 5421 - 5131 - 5141 - 7322 - 5311 - 5231 - 5421 - PSH - POP

211, chemin du Clène - 69140 Rillieux la Pape - Tel : 04 78 83 73 36 - Fax : 04 78 43 48 81

www.bergues.pro

Zone à remplir par nos soins : M/Mme

N° facture : 16043238 P

Questionnaire de satisfaction

Ce questionnaire est en ligne sur notre site Internet : www.bergues.pro

Afin d'améliorer la qualité de nos services, nous vous remercions de nous retourner le questionnaire suivant avec le solde de votre facture.

1) Comment avez-vous connu notre entreprise ? :

Par la régie _____ / Suite à des travaux fait dans l'immeuble

Bouche à oreilles / Prospectus publicitaire

Internet : moteur de recherche / www.bergues.pro / autre

En voyant un véhicule de l'entreprise / Autre : Grâce à Patrick

2) Comment nous avez-vous contacté ?

Par téléphone / Via le site internet de l'entreprise / En venant à l'entreprise

Autre : _____

3) Accueil téléphonique et prise de RDV, vous considérez que l'accueil et la prise de RDV ont été :

Très satisfaisant / Satisfaisant / Normal, sans plus

Peu satisfaisant / Pas du tout satisfaisant pour quelle raison ? _____

4) Quel est votre niveau de satisfaction suite à l'intervention de notre technicien ?

	Très satisfait	Satisfait	Pas très satisfait	Pas du tout satisfait
Respect de l'horaire d'intervention	X			
Présentation et attitude du technicien	X			
Qualité de la prestation	X			
Finition et propreté	X			
Explications données	X			

6) Recommanderiez-vous notre entreprise à l'une de vos connaissances ?

Oui, certainement / Je ne sais pas / Non, pour quelle raison ? _____

Matthieu BERGUES

De: [redacted]@gmail.com
Envoyé: [redacted] 13 juin 2016 10:59
À: [redacted] web
Objet: [redacted] enquete satisfaction clients sas bergues

Votre nom :
[redacted] cal

Votre adresse email :
[redacted]@gmail.com

Votre n° de facture suite à notre intervention (si possible) :
16063392

Comment avez-vous connu l'entreprise Bergues ?
Moteur de recherche Internet

Vous considérez que l'accueil téléphonique et la prise de RDV ont été :
Satisfaisant

Intervention de notre technicien: Respect de l'horaire d'intervention :
Très satisfaisant

Intervention de notre technicien: Présentation et attitude :
Très satisfaisant

Intervention de notre technicien: Qualité de la prestation :
Très satisfaisant

Intervention de notre technicien: Finitions et propreté du chantier :
Très satisfaisant

Recommanderiez-vous notre entreprise à l'une de vos connaissances ?
Oui

S.A.S. BERGUES

COUVERTURE - ZINGUERIE - CHEMINEE - PLOMBERIE - CHAUFFAGE

QUALIBAT 3101 - 3151 - 5112 - 1301 - 5121 - 5131 - 5141 - 7322 - 5311 - 5231 - 5421 - PON - POP

211, chemin du Chêne - 69140 Rilleux la Pape - Tél. : 04 78 83 73 36 - Fax : 04 78 43 48 81

www.bergues.pro

Zone à remplir par nos soins : M/Mme

N° facture : 1605 3349

Questionnaire de satisfaction

Ce questionnaire est en ligne sur notre site Internet : www.bergues.pro

Afin d'améliorer la qualité de nos services, nous vous remercions de nous retourner le questionnaire suivant avec le solde de votre facture.

1) Comment avez-vous connu notre entreprise ?

Par la régie _____ / Suite à des travaux fait dans l'immeuble

Bouche à oreilles / Prospectus publicitaire

Internet : moteur de recherche / www.bergues.pro / autre

En voyant un véhicule de l'entreprise / Autre : _____

2) Comment nous avez-vous contacté ?

Par téléphone / Via le site internet de l'entreprise / En venant à l'entreprise

Autre : _____

3) Accueil téléphonique et prise de RDV : vous considérez que l'accueil et la prise de RDV ont été :

Très satisfaisant / Satisfaisant / Normal, sans plus

Peu satisfaisant / Pas du tout satisfaisant pour quelle raison ? _____

4) Quel est votre niveau de satisfaction suite à l'intervention de notre technicien ?

	Très satisfait	Satisfait	Pas très satisfait	Pas du tout satisfait
Respect de l'horaire d'intervention	X			
Présentation et attitude du technicien	X			
Qualité de la prestation	X			
Finition et propreté	X			
Explications données	X			

6) Recommanderiez-vous notre entreprise à l'une de vos connaissances ?

Oui, certainement / Je ne sais pas / Non, pour quelle raison ? _____

S.A.S. BERGUES

COUVERTURE - ZINGUERIE - CHEMINEE - PLOMBERIE - CHAUFFAGE

QUALIBAT 3101 - 3151 - 5112 - 1351 - 5121 - 5131 - 5141 - 7322 - 5211 - 5231 - 5421 PGN - P5P

211, chemin du Chêne - 69140 Rillieux la Pape - Tél. 04 78 63 73 96 - Fax : 04 78 43 48 81

www.bergues.pro

Questionnaire de satisfaction

Ce questionnaire est en ligne sur notre site Internet : www.bergues.pro

Afin d'améliorer la qualité de nos services, nous vous remercions de nous retourner le questionnaire suivant avec le solde de votre facture.

/ facture n° 16043210 (plombier)

1) Comment avez-vous connu notre entreprise ?

Par la régie _____ / Suite à des travaux fait dans l'immeuble

Bouche à oreilles / Prospectus publicitaire

Internet : moteur de recherche / www.bergues.pro / autre

En voyant un véhicule de l'entreprise / Autre : _____

2) Comment nous avez-vous contacté ?

Par téléphone / Via le site internet de l'entreprise / En venant à l'entreprise

Autre : _____

3) Accueil téléphonique et prise de RDV, vous considérez que l'accueil et la prise de RDV ont été :

Très satisfaisant / Satisfaisant / Normal, sans plus

Peu satisfaisant / Pas du tout satisfaisant pour quelle raison ? _____

5) Quel est votre niveau de satisfaction suite à l'intervention de notre technicien ?

	Très satisfait	Satisfait	Pas très satisfait	Pas du tout satisfait
Respect de l'horaire d'intervention	<input checked="" type="checkbox"/>			
Présentation et attitude du technicien	<input checked="" type="checkbox"/>			
Qualité de la prestation	<input checked="" type="checkbox"/>			
Finition et propreté	<input checked="" type="checkbox"/>			
Explications données	<input checked="" type="checkbox"/>			

6) Recommanderiez-vous notre entreprise à l'une de vos connaissances ?

Oui, certainement / Je ne sais pas / Non, pour quelle raison ? _____

S.A.S. BERGUES

COUVERTURE - ZINGUERIE - CHEMINÉE - PLOMBERIE - CHAUFFAGE

QUAI BARD 5101 - 5101 - 5112 - 1301 - 5121 - 5131 - 5141 - 7322 - 5311 - 5231 - 5421 - PCN - POP

211, chemin du Chêne - 69140 Rillieux la Pape - Tel. : 04 78 83 73 36 - Fax : 04 78 43 48 81

www.bergues.pro

Zone à remplir par nos soins : M/Mme

N° facture : 16043234 P

Questionnaire de satisfaction

Ce questionnaire est en ligne sur notre site Internet : www.bergues.pro

Afin d'améliorer la qualité de nos services, nous vous remercions de nous retourner le questionnaire suivant avec le solde de votre facture.

1) Comment avez-vous connu notre entreprise ? :

Par la régie _____ / Suite à des travaux fait dans l'immeuble

Bouche à oreilles / Prospectus publicitaire

Internet : moteur de recherche / www.bergues.pro / autre

En voyant un véhicule de l'entreprise / Autre : _____

2) Comment nous avez-vous contacté ?

Par téléphone / Via le site internet de l'entreprise / En venant à l'entreprise

Autre : _____

3) Accueil téléphonique et prise de RDV, vous considérez que l'accueil et la prise de RDV ont été :

Très satisfaisant / Satisfaisant / Normal, sans plus

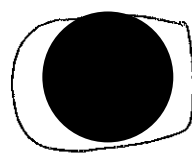
Peu satisfaisant / Pas du tout satisfaisant pour quelle raison ? _____

4) Quel est votre niveau de satisfaction suite à l'intervention de notre technicien ?

	Très satisfait	Satisfait	Pas très satisfait	Pas du tout satisfait
Respect de l'horaire d'intervention				X 1h30 de retard
Présentation et attitude du technicien	X			
Qualité de la prestation		X		
Finition et propreté		X		
Explications données	X			

6) Recommanderiez-vous notre entreprise à l'une de vos connaissances ?

Oui, certainement / Je ne sais pas / Non, pour quelle raison ? _____



Matthieu BERGUES

De: [redacted]@gmail.com
Envoyé: mardi 26 avril 2016 13:05
À: web
Objet: enquete satisfaction clients sas bergues

Votre nom :



Votre adresse email :



Votre n° de facture suite à notre intervention (si possible) :
16043247

Comment avez-vous connu l'entreprise Bergues ?

Par notre régie

Vous considérez que l'accueil téléphonique et la prise de RDV ont été :

Très satisfaisant

Intervention de notre technicien: Respect de l'horaire d'intervention :

Très satisfaisant

Intervention de notre technicien: Présentation et attitude :

Très satisfaisant

Intervention de notre technicien: Qualité de la prestation :

Très satisfaisant

Intervention de notre technicien: Finitions et propreté du chantier :

Très satisfaisant

Recommanderiez-vous notre entreprise à l'une de vos connaissance ?

Oui

ras

S.A.S. BERGUES

COUVERTURE - ZINGUERIE - CHEMINEE - PLOMBERIE - CHAUFFAGE
QUALIBAT 3101 - 3151 - 5112 - 1301 - 5121 - 5131 - 5141 - 7322 - 5311 - 5231 - 5421 - PCN - POF

211, chemin du Chêne - 69140 Rilleux la Pape - Tél. : 04 78 83 73 36 - Fax : 04 78 43 48 81

www.bergues.pro

Questionnaire de satisfaction : A remplir après la réalisation éventuelle des travaux proposés dans le devis ci-joint.
Ce questionnaire est en ligne sur notre site Internet : www.bergues.pro

Afin d'améliorer la qualité de nos services, nous vous remercions de nous retourner le questionnaire suivant avec le solde de votre facture.

Veuillez indiquer votre nom et le n° de facture concernant notre intervention :

1) Comment avez-vous connu notre entreprise ? : *Travaux faits par Ent Bergues en 1999.*

Par la régie _____ / Suite à des travaux fait dans l'immeuble

Bouche à oreilles / Prospectus publicitaire

Internet : moteur de recherche / www.bergues.pro / autre

En voyant un véhicule de l'entreprise / Autre : _____

2) Comment nous avez-vous contacté ?

Par téléphone / Via le site internet de l'entreprise / En venant à l'entreprise

Autre : _____

3) Accueil téléphonique et prise de RDV, vous considérez que l'accueil et la prise de RDV ont été :

Très satisfaisant / Satisfaisant / Normal, sans plus

Peu satisfaisant / Pas du tout satisfaisant pour quelle raison ? _____

5) Quel est votre niveau de satisfaction suite à l'intervention de notre technicien ?

	Très satisfait	Satisfait	Pas très satisfait	Pas du tout satisfait
Respect de l'horaire d'intervention	<input checked="" type="checkbox"/>			
Présentation et attitude du technicien	<input checked="" type="checkbox"/>			
Qualité de la prestation	<input checked="" type="checkbox"/>			
Finition et propreté	<input checked="" type="checkbox"/>			
Explications données		<input checked="" type="checkbox"/>		

manque de tps. a du revenir le lendemain pour explication du fonctionnement

6) Recommanderiez-vous notre entreprise à l'une de vos connaissances ?

Oui, certainement / Je ne sais pas / Non, pour quelle raison ? _____

S.A.S. BERGUES

COUVERTURE - ZINGUERIE - CHEMINEE - PLOMBERIE - CHAUFFAGE

QUALIBAT 3101 - 3151 - 5112 - 1351 - 5121 - 5131 - 5141 - 7322 - 5311 - 5231 - 5421 - PCN - PGP

211, chemin du Chêne - 69140 Rilleux la Pape - Tél. : 04 78 83 73 36 - Fax : 04 78 43 48 81

www.bergues.pro

Zone à remplir par nos soins : M/Mme

N° facture : 16 043269

Questionnaire de satisfaction

Ce questionnaire est en ligne sur notre site Internet : www.bergues.pro

Afin d'améliorer la qualité de nos services, nous vous remercions de nous retourner le questionnaire suivant avec le solde de votre facture.

1) Comment avez-vous connu notre entreprise ?

Par la régie _____ / Suite à des travaux fait dans l'immeuble

Bouche à oreilles / Prospectus publicitaire

Internet : moteur de recherche / www.bergues.pro / autre

En voyant un véhicule de l'entreprise / Autre : _____

2) Comment nous avez-vous contacté ?

Par téléphone / Via le site internet de l'entreprise / En venant à l'entreprise

Autre : _____

3) Accueil téléphonique et prise de RDV : vous considérez que l'accueil et la prise de RDV ont été :

Très satisfaisant / Satisfaisant / Normal, sans plus

Peu satisfaisant / Pas du tout satisfaisant pour quelle raison ? _____

4) Quel est votre niveau de satisfaction suite à l'intervention de notre technicien ?

	Très satisfait	Satisfait	Pas très satisfait	Pas du tout satisfait
Respect de l'horaire d'intervention	<input checked="" type="checkbox"/>			
Présentation et attitude du technicien	<input checked="" type="checkbox"/>			
Qualité de la prestation	<input checked="" type="checkbox"/>			
Finition et propreté	<input checked="" type="checkbox"/>			
Explications données	<input checked="" type="checkbox"/>			

6) Recommanderiez-vous notre entreprise à l'une de vos connaissances ?

Oui, certainement / Je ne sais pas / Non, pour quelle raison ? _____

S.A.S. BERGUES

COUVERTURE - ZINGUERIE - CHEMINÉE - PLOMBERIE - CHAUFFAGE

QUALIBAT 3101 - 3102 - 5112 - 1301 - 5121 - 5131 - 5141 - 7322 - 5111 - 6231 - 5121 - PLOM - PLOM

211, chemin de Chéroux - 69140 Rillieux la Pape - Tél. : 04 78 83 73 36 - Fax : 04 78 43 48 81

www.bergues.pro

Zone à remplir par nos soins : M/Mme

Zinguerie

N° facture : 16043236

Questionnaire de satisfaction

Ce questionnaire est en ligne sur notre site Internet : www.bergues.pro

Afin d'améliorer la qualité de nos services, nous vous remercions de nous retourner le questionnaire suivant avec le solde de votre facture.

1) Comment avez-vous connu notre entreprise ? :

Par la régie _____ / Suite à des travaux fait dans l'immeuble

Bouche à oreilles / Prospectus publicitaire

Internet : moteur de recherche / www.bergues.pro / autre

En voyant un véhicule de l'entreprise / Autre : _____

2) Comment nous avez-vous contacté ?

Par téléphone / Via le site internet de l'entreprise / En venant à l'entreprise

Autre : _____

3) Accueil téléphonique et prise de RDV, vous considérez que l'accueil et la prise de RDV ont été :

Très satisfaisant / Satisfaisant / Normal, sans plus

Peu satisfaisant / Pas du tout satisfaisant pour quelle raison ? _____

4) Quel est votre niveau de satisfaction suite à l'intervention de notre technicien ?

	Très satisfait	Satisfait	Pas très satisfait	Pas du tout satisfait
Respect de l'horaire d'intervention	X			
Présentation et attitude du technicien	X			
Qualité de la prestation	X			
Finition et propreté	X			
Explications données	X			

6) Recommanderiez-vous notre entreprise à l'une de vos connaissances ?

Oui, certainement / Je ne sais pas / Non, pour quelle raison ? _____

S.A.S. BERGUES

COUVERTURE - ZINGUERIE - CHEMINEE - PLOMBERIE - CHAUFFAGE

QUALIBAT 3101 - 3161 - 5112 - 1461 - 5121 - 5131 - 5141 - 7322 - 5311 - 5231 - 5421 - PDM - PGP

211, chemin du Chêne - 69140 Rillieux la Pape - Tel. : 04 78 83 73 36 - Fax : 04 78 43 48 81

www.bergues.pro

Zone à remplir par nos soins : M/Mme

N° facture : 16 063230

Questionnaire de satisfaction

Ce questionnaire est en ligne sur notre site Internet : www.bergues.pro

Afin d'améliorer la qualité de nos services, nous vous remercions de nous retourner le questionnaire suivant avec le solde de votre facture. *Mme*

1) Comment avez-vous connu notre entreprise ? :

Par la régie / Suite à des travaux fait dans l'immeuble

Bouche à oreilles / Prospectus publicitaire

Internet : moteur de recherche / www.bergues.pro / autre

En voyant un véhicule de l'entreprise / Autre : _____

2) Comment nous avez-vous contacté ?

Par téléphone / Via le site internet de l'entreprise / En venant à l'entreprise

Autre : _____

3) Accueil téléphonique et prise de RDV, vous considérez que l'accueil et la prise de RDV ont été :

Très satisfaisant / Satisfaisant / Normal, sans plus

Peu satisfaisant / Pas du tout satisfaisant pour quelle raison ? _____

4) Quel est votre niveau de satisfaction suite à l'intervention de notre technicien ?

	Très satisfait	Satisfait	Pas très satisfait	Pas du tout satisfait
Respect de l'horaire d'intervention	<input checked="" type="checkbox"/>			
Présentation et attitude du technicien	<input checked="" type="checkbox"/>			
Qualité de la prestation	<input checked="" type="checkbox"/>			
Finition et propreté	<input checked="" type="checkbox"/>			
Explications données	<input checked="" type="checkbox"/>			

6) Recommanderiez-vous notre entreprise à l'une de vos connaissances ?

Oui, certainement / Je ne sais pas / Non, pour quelle raison ? _____

S.A.S. BERGUES

COUVERTURE - ZINGUERIE - CHEMINEE - PLOMBERIE - CHAUFFAGE

QUALIBAT 3101 - 3101 - 4112 - 1301 - 0421 - 5191 - 5191 - 7522 - 5311 - 5201 - 1421 - PNR - PGR

211, chemin du Chêne - 69140 Rillieux la Pape - Tél : 04 78 83 73 36 - Fax : 04 78 43 40 81

www.bergues.pro

Zone à remplir par nos soins : M/Mme

N° facture : 16043245

Questionnaire de satisfaction

Ce questionnaire est en ligne sur notre site Internet : www.bergues.pro

Afin d'améliorer la qualité de nos services, nous vous remercions de nous retourner le questionnaire suivant avec le solde de votre facture.

1) Comment avez-vous connu notre entreprise ? :

Par la régie _____ / Suite à des travaux fait dans l'immeuble

Bouche à oreilles / Prospectus publicitaire

Internet : moteur de recherche / www.bergues.pro / autre

En voyant un véhicule de l'entreprise / Autre : _____

2) Comment nous avez-vous contacté ?

Par téléphone / Via le site internet de l'entreprise / En venant à l'entreprise

Autre : _____

3) Accueil téléphonique et prise de RDV, vous considérez que l'accueil et la prise de RDV ont été :

Très satisfaisant / Satisfaisant / Normal, sans plus

Peu satisfaisant / Pas du tout satisfaisant pour quelle raison ? _____

4) Quel est votre niveau de satisfaction suite à l'intervention de notre technicien ?

	Très satisfait	Satisfait	Pas très satisfait	Pas du tout satisfait
Respect de l'horaire d'intervention		✓		
Présentation et attitude du technicien	✓			
Qualité de la prestation	✓			
Finition et propreté	✓			
Explications données	✓			

6) Recommanderiez-vous notre entreprise à l'une de vos connaissances ?

Oui, certainement / Je ne sais pas / Non, pour quelle raison ? _____

S.A.S. BERGUES

COUVERTURE - ZINGUERIE - CHEMINEE - PLOMBERIE - CHAUFFAGE

QUALIBAT 3101 - 3151 - 3112 - 1301 - 5121 - 5131 - 5141 - 7322 - 5311 - 5231 - 5421 - PCN - POP

211, chemin du Chêne - 69140 Rilleux la Pape - Tél. : 04 78 83 73 36 - Fax : 04 78 43 48 81

www.bergues.pro

Zone à remplir par nos soins : M/Mme

N° facture : 16043282

Questionnaire de satisfaction

Ce questionnaire est en ligne sur notre site Internet : www.bergues.pro

Afin d'améliorer la qualité de nos services, nous vous remercions de nous retourner le questionnaire suivant avec le solde de votre facture.

1) Comment avez-vous connu notre entreprise ?

Par la régie _____ / Suite à des travaux fait dans l'immeuble

Bouche à oreilles / Prospectus publicitaire

Internet : moteur de recherche / www.bergues.pro / autre

En voyant un véhicule de l'entreprise / Autre : CABINET - N°

2) Comment nous avez-vous contacté ?

Par téléphone / Via le site internet de l'entreprise / En venant à l'entreprise

Autre : _____

3) Accueil téléphonique et prise de RDV : vous considérez que l'accueil et la prise de RDV ont été :

Très satisfaisant / Satisfaisant / Normal, sans plus

Peu satisfaisant / Pas du tout satisfaisant pour quelle raison ? _____

4) Quel est votre niveau de satisfaction suite à l'intervention de notre technicien ?

	Très satisfait	Satisfait	Pas très satisfait	Pas du tout satisfait
Respect de l'horaire d'intervention		<input checked="" type="checkbox"/>		
Présentation et attitude du technicien	<input checked="" type="checkbox"/>			
Qualité de la prestation		<input checked="" type="checkbox"/>		
Finition et propreté		<input checked="" type="checkbox"/>		
Explications données				

6) Recommanderiez-vous notre entreprise à l'une de vos connaissances ?

Oui, certainement / Je ne sais pas / Non, pour quelle raison ? _____

S.A.S. BERGUES

COUVERTURE - ZINGUERIE - CHEMINÉE - PLOMBERIE - CHAUFFAGE

QUAQUA 3101 - 3161 - 5112 - 1201 - 5121 - 5131 - 5401 - 7322 - 5311 - 5291 - 5421 - PDR - PDR

211, chemin du Chêne - 69140 Rillieux la Pape - Tél. : 04 78 83 73 36 - Fax : 04 78 43 48 81

www.bergues.pro

Zone à remplir par nos soins : M/Mme

ED+ EB

N° facture : 16043260

Questionnaire de satisfaction

Ce questionnaire est en ligne sur notre site Internet : www.bergues.pro

Afin d'améliorer la qualité de nos services, nous vous remercions de nous retourner le questionnaire suivant avec le solde de votre facture.

1) Comment avez-vous connu notre entreprise ? :

Par la régie _____ / Suite à des travaux fait dans l'immeuble

Bouche à oreilles / Prospectus publicitaire

Internet : moteur de recherche / www.bergues.pro / autre

En voyant un véhicule de l'entreprise / Autre : _____

2) Comment nous avez-vous contacté ?

Par téléphone / Via le site internet de l'entreprise / En venant à l'entreprise

Autre : _____

3) Accueil téléphonique et prise de RDV, vous considérez que l'accueil et la prise de RDV ont été :

Très satisfaisant / Satisfaisant / Normal, sans plus

Peu satisfaisant / Pas du tout satisfaisant pour quelle raison ? _____

4) Quel est votre niveau de satisfaction suite à l'intervention de notre technicien ?

	Très satisfait	Satisfait	Pas très satisfait	Pas du tout satisfait
Respect de l'horaire d'intervention		X		
Présentation et attitude du technicien		X		
Qualité de la prestation		X		
Finition et propreté		X		
Explications données		X		

6) Recommanderiez-vous notre entreprise à l'une de vos connaissances ?

Oui, certainement / Je ne sais pas / Non, pour quelle raison ? _____

S.A.S. BERGUES

COUVERTURE - ZINGUERIE - CHEMINEE - PLOMBERIE - CHAUFFAGE

QUALIBAT 9101 - 9151 - 9112 - 1361 - 5121 - 5131 - 5141 - 7302 - 5311 - 8231 - 5421 - PCN - PGP

211, chemin du Chêne - 69140 Rillieux la Pape - Tél. : 04 78 83 73 36 - Fax : 04 78 43 48 81

www.bergues.pro

Zone à remplir par nos soins : M/Mme

N° facture : 16073487

Questionnaire de satisfaction

Questionnaire et livre d'or en ligne sur notre site Internet : www.bergues.pro

Afin d'améliorer la qualité de nos services, nous vous remercions de nous retourner le questionnaire suivant avec le solde de votre facture.

1) Comment avez-vous connu notre entreprise ? :

Par la régie : / Suite à des travaux fait dans l'immeuble

Bouche à oreilles / Prospectus publicitaire

Internet : moteur de recherche / Pages Jaunes / www.bergues.pro / autre

En voyant un véhicule de l'entreprise / Autre : _____

2) Comment nous avez-vous contactés ?

Par téléphone / Via le site internet de l'entreprise / En venant à l'entreprise

Autre : _____

3) Accueil téléphonique et prise de RDV : vous considérez que l'accueil et la prise de RDV ont été :

Très satisfaisant / Satisfaisant / Normal, sans plus

Peu satisfaisant / Pas du tout satisfaisant : pour quelle raison ? _____

4) Quel est votre niveau de satisfaction suite à l'intervention de notre technicien ?

	Très satisfait	Satisfait	Pas très satisfait	Pas du tout satisfait
Respect de l'horaire d'intervention	X			
Présentation et attitude du technicien		X		
Qualité de la prestation		X		
Finition et propreté		X		
Explications données		X		

6) Recommanderiez-vous notre entreprise à l'une de vos connaissances ?

Oui, certainement / Je ne sais pas / Non, pour quelle raison ? _____